



INFORMATIVA

ex art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (in seguito "GDPR")

Gentile Signore/a,

ai sensi dell'articolo 13 del GDPR, La informiamo che **FRANCHI S.r.l.** (di seguito anche la "Società") in qualità di Titolare del trattamento, tratterà – per le finalità e le modalità di seguito riportate – i dati personali da Lei forniti attraverso l'utilizzo del canale Whatsapp per richiedere informazioni, e segnatamente:

- A) Dati identificativi
- B) Dati di contatto (telefono)

1. Base giuridica e finalità del trattamento

1.1. Il trattamento dei dati di cui alla lettera A), B) è fondato sull'**art. 6 comma 1 lett. a) GDPR**: *"l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità"* ed è finalizzato a rispondere a richieste o domande da Lei eventualmente effettuate attraverso il nostro numero Whatsapp.

2. Modalità del trattamento

2.1. Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: il trattamento dei dati personali potrà consistere nella raccolta, registrazione, organizzazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

2.2. Per quanto riguarda il trattamento che avviene attraverso l'utilizzo dell'applicazione Whatsapp Business, si richiamano a tal proposito i termini e le condizioni relative al trattamento dei dati personali consultabili al seguente link: <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms/>

3. Obbligatorietà del conferimento

Il conferimento dei dati è facoltativo. Tuttavia, l'eventuale rifiuto del consenso comporta l'impossibilità, da parte di **FRANCHI S.r.l.**, di dar seguito al riscontro richiesto.

4. Ambito di comunicazione dei dati

4.1. Dei Suoi dati ne verrà a conoscenza personale di **FRANCHI S.r.l.** appositamente autorizzato; potrà altresì venirne a conoscenza, quale Responsabile del Trattamento, le Società informatiche preposte alla programmazione, gestione ed assistenza del sito.

4.2. I dati personali da Lei forniti non saranno oggetto di diffusione.

5. Trasferimento dei dati all'estero

5.1. I dati personali sono conservati su server ubicati in Italia. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili ed in particolare quelle di cui al Titolo V del GDPR.

5.2. In nessun caso il Titolare del trattamento trasferisce i dati personali in Paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Tuttavia, posto che i dati verranno trattati nell'ambito dei servizi di Whatsapp, si rimanda ai termini e alle condizioni di servizio consultabili qui: <https://www.whatsapp.com/legal/business-terms/>

6. Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati saranno conservati per il periodo necessario al conseguimento delle finalità per i quali sono stati acquisiti e comunque non oltre 10 anni. La verifica sulla obsolescenza sui dati oggetto di trattamento rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati viene effettuata periodicamente.

7. Titolare del trattamento

FRANCHI S.r.l.

Via Bormioli, 1
Brescia (Brescia)



FRANCHI s.r.l.

INCISIONE E FRESATURA SU MATERIE PLASTICHE E METALLI

TARGHE DI OGNI TIPO • TIMBRI IN GOMMA E METALLO

Via Bormioli,1 - 25135 BRESCIA
Telefono 030 3364601 - 030 3364602 - Fax 030 8370790
E-mail : info@franchisrl.it - <http://www.franchisrl.it>
Codice Fiscale e Partita I.V.A. 01962030985
Reg. Imp. 01962030985 - REA 396752 - Cap. Soc. € 10.400 i.v.

PEC: franchisrl@pec.wmail.it

8. Diritti dell'interessato

In qualunque momento potrà conoscere i dati che La riguardano, sapere come sono stati acquisiti, verificare se sono esatti, completi, aggiornati e ben custoditi, chiederne la rettifica o la cancellazione ai sensi degli artt. 16 e 17 GDPR. Avrà inoltre diritto ricevere i dati personali da Lei forniti e trattati con il suo consenso, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato relativamente al trattamento dei dati. Ai sensi dell'art. 21 GDPR, avrà il diritto di opporsi in tutto od in parte, al trattamento dei dati per motivi connessi alla Sua situazione particolare; qualora i dati siano trattati per finalità di marketing diretto avrà il diritto di opporsi in ogni momento al relativo trattamento per tale finalità. Tali diritti possono essere esercitati attraverso specifica istanza da indirizzare tramite raccomandata - o pec - al Titolare del trattamento. Ha inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Brescia (BS), 05/02/2025

AUTORIZZAZIONE CONSENSO

"Letta l'informativa ex art. 13 del GDPR, presto il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità ivi indicate".